

# 团 体 标 准

T/CITIF 001-2019

## 信息系统建设和服务 能力评估体系 能力要求

Information system construction and service—Capability  
assessment system—Capability requirements

2019-11-26 发布

2019-11-26 实施

中国电子信息行业联合会 发布

## 目 次

目次.....	I
前言.....	III
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语、定义和缩略语.....	1
3.1 术语和定义.....	1
3.2 缩略语.....	3
4 能力体系.....	3
4.1 能力组件.....	3
4.2 能力框架.....	3
4.3 能力等级.....	6
4.4 能力评估.....	7
5 能力要求.....	7
5.1 战略管理.....	7
5.2 业务运营.....	8
5.3 基础保障.....	11
5.4 改进创新.....	13
附录 A (资料性附录) 过程评估要素.....	15
附录 B (资料性附录) 效果评估要素.....	17
参考文献.....	19

## 前　　言

《信息系统建设和服务 能力评估体系》系列标准计划发布多个标准，各标准的划分是依据其主要功能。目前计划发布以下标准：

- 《信息系统建设和服务 能力评估体系 能力要求》
- 《信息系统建设和服务 能力评估体系 评估方法》
- 《信息系统建设和服务 能力评估体系 评估机构要求》

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的其他内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中国电子信息行业联合会信息系统建设和服务行业联盟提出并归口。

本标准主要起草单位：广州赛宝认证中心服务有限公司、软通动力信息技术(集团)有限公司、神州数码系统集成服务有限公司、浪潮软件集团有限公司、东软集团股份有限公司、同方股份有限公司、中国软件与技术服务股份有限公司、航天信息股份有限公司、北京赛迪认证中心有限公司、南瑞集团有限公司、太极计算机股份有限公司、上海宝信软件股份有限公司、北京中软国际信息技术有限公司、中通服建设有限公司、东华软件股份公司。

本标准主要起草人：赵国祥、刘小茵、程广明、李尧、朱晓丽、翟宏宝、孟慧、李鸿春、崔洪志、陈锡民、高志、姚振智、倪斌、董春莉、刘建龄、叶敏、张华、尉明、黄斌、林杰、赵振文、陈燕飞、朱林、王井强、杨颖、胡小鹏、王坤、李华锋、余建民、梁勇、岳海峰、赵晨、罗武强、胡凯、全梦霄、韩沫、桑月秋、阎满红、许立华、龚丹、孙浩悦、孙玥、王国春、林晶瑾、刘春晓、程丽娜、杨进国、王新华、曹晓辉、徐洁、汤燮伟、陈先玉。

## 引　　言

云计算、大数据、物联网、移动互联网等新一代信息技术迅猛发展，给我国信息化发展带来了巨大的提升空间，信息化服务模式正经历着重大变化，信息化重大工程也从以前的单一工程正向大系统、超级系统工程发展。信息系统建设和服务是信息化建设中不可或缺的重要环节，随着新技术的发展，信息系统建设和服务正向更高层次发展，对推进两化融合发展，推动软件和信息技术服务产业由大变强，培育国家重点骨干企业，提升全行业支撑性作用具有至关重要的作用。

为科学有效地评价信息系统建设和服务提供者的能力水平，指导信息系统建设和服务提供者建设服务能力、提升服务质量，信息系统建设和服务能力评估体系标准应运而生。本标准是信息系统建设和服务能力评估体系系列标准的第一个，提出了对信息系统建设和服务提供者的综合能力要求。

本标准使用如下助动词：

- 1)“应”：表示要求；
- 2)“宜”：表示建议；

本标准典型的应用场景包括：

- 1) 信息系统建设和服务提供者利用本标准建设自身能力，并进行测量、评估和改进；
- 2) 信息系统建设和服务需求者利用本标准对信息系统建设和服务提供者能力进行评估；
- 3) 第三方机构依据本标准对信息系统建设和服务提供者的能力进行客观评估。